

1. **STANDAR PELAYANAN LABORATORIUM KESEHATAN MASYARAKAT (KLASTER 5)**

- a. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian Pelayanan (*Service Delivery*),

No.	KOMPONEN	URAIAN																																										
1	2	3																																										
1	Persyaratan Pelayanan	Pengguna layanan (Pasien) Sudah mendapatkan rujukan dari layanan internal Puskesmas(Kluster 2, 3, 5(LINTAS KLUSTER))																																										
2	Sistem,Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien menyerahkan lembar permintaan laboratorium atau pasien telah mendapatkan permintaan pemeriksaan di SIMPUL; 2. Pasien mendapatkan pelayanan pemeriksaan laboratorium sesuai lembar permintaan laboratorium dari ruang pelayanan; 3. Pasien menunggu hasil pemeriksaan di ruang tunggu; 4. Pasien menerima hasil pemeriksaan laboratorium; 5. Pasien kembali ke ruang pelayanan. 																																										
3	Jangka Waktu Penyelesaian	<ul style="list-style-type: none"> - 10 – 60 menit (tergantung jenis pemeriksaan laboratorium); - Untuk Rujukan Laboratorium maksimal 1x24 Jam. 																																										
4	Biaya /Tarif	<p>1. Kategori pasien dan jenis pembiayaan :</p> <p>a. Umum : Sesuai Perda Kabupaten Lumajang Nomor 1 Tahun 2024</p> <table border="1" data-bbox="603 1290 1410 2009"> <thead> <tr> <th data-bbox="612 1290 683 1323">NO</th> <th data-bbox="683 1290 1235 1323">JENIS PEMERIKSAAN</th> <th data-bbox="1235 1290 1410 1323">TARIF(Rp)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="612 1323 683 1357">1</td> <td data-bbox="683 1323 1235 1357">Hematologi</td> <td data-bbox="1235 1323 1410 1357"></td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="683 1357 1235 1391">Darah Lengkap</td> <td data-bbox="1235 1357 1410 1391">65.000</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="683 1391 1235 1424">Hemoglobin</td> <td data-bbox="1235 1391 1410 1424">15.000</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="683 1424 1235 1458">Leukosit</td> <td data-bbox="1235 1424 1410 1458">10.000</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="683 1458 1235 1491">Hitung Jenis</td> <td data-bbox="1235 1458 1410 1491">10.000</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="683 1491 1235 1525">LED</td> <td data-bbox="1235 1491 1410 1525">10.000</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="683 1525 1235 1559">Trombosit</td> <td data-bbox="1235 1525 1410 1559">10.000</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="683 1559 1235 1592">Hematokrit</td> <td data-bbox="1235 1559 1410 1592">10.000</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="683 1592 1235 1626">Eritrosit</td> <td data-bbox="1235 1592 1410 1626">10.000</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="683 1626 1235 1659">Waktu Pembekuan Darah</td> <td data-bbox="1235 1626 1410 1659">8.000</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="683 1659 1235 1693">Gol. Darah ABO</td> <td data-bbox="1235 1659 1410 1693">10.000</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="683 1693 1235 1727">Gol.Darah Rhesus</td> <td data-bbox="1235 1693 1410 1727">10.000</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="683 1727 1235 1760">Mikrofilaria</td> <td data-bbox="1235 1727 1410 1760">15.000</td> </tr> </tbody> </table>	NO	JENIS PEMERIKSAAN	TARIF(Rp)	1	Hematologi			Darah Lengkap	65.000		Hemoglobin	15.000		Leukosit	10.000		Hitung Jenis	10.000		LED	10.000		Trombosit	10.000		Hematokrit	10.000		Eritrosit	10.000		Waktu Pembekuan Darah	8.000		Gol. Darah ABO	10.000		Gol.Darah Rhesus	10.000		Mikrofilaria	15.000
NO	JENIS PEMERIKSAAN	TARIF(Rp)																																										
1	Hematologi																																											
	Darah Lengkap	65.000																																										
	Hemoglobin	15.000																																										
	Leukosit	10.000																																										
	Hitung Jenis	10.000																																										
	LED	10.000																																										
	Trombosit	10.000																																										
	Hematokrit	10.000																																										
	Eritrosit	10.000																																										
	Waktu Pembekuan Darah	8.000																																										
	Gol. Darah ABO	10.000																																										
	Gol.Darah Rhesus	10.000																																										
	Mikrofilaria	15.000																																										

		2	Urinalisa	30.000
			Urine Lengkap	10.000
			Protein	10.000
			Glukosa/ Reduksi	10.000
			Urobilinogen	10.000
			Bilirubin	10.000
			Sedimen	10.000
			pH Urine	10.000
			Beraj Jenis	10.000
			Keton	10.000
			Nitrit	10.000
		3	Serologi dan Immunologi	
			Anti HIV rapid	50.000
			Antigen Covid Rapid	75.000
			IgG/ IgM Dengue	200.000
			Syphilis rapid test	30.000
			HBs Ag Kualitatif	45.000
			Widal	20.000
		4	Mikrobiologi Klinik	
			Feses Lengkap	20.000
		5	Kimia Darah	
			Gula Darah puasa	10.000
			Gula Darah 2 Jam PP	10.000
			Gula Darah sewaktu	10.000
			Cholesterol Total	20.000
			Trigliseride	20.000
			Asam Urat	20.000
			<p>b. BPJS : Gratis Apabila sesuai dengan Faskes yang dipilih Pasien</p> <p style="text-align: center;">UPT PUSKESMAS TIDAK MENERIMA SUAP/GRATIFIKASI DALAM BENTUK APAPUN. JIKA TERJADI SUAP/GRATIFIKASI SILAHKAN LAPORKAN MELALUI PENGADUAN</p>	
5	Produk Pelayanan	<p>1. Pemeriksaan Darah Lengkap :</p> <ul style="list-style-type: none"> - HB; - Leukosit; - Trombosit; 		

		<ul style="list-style-type: none">- Hematokrit;- LED;- Hapusan Darah Tepi; <p>2. Pemeriksaan Kimia Klinik :</p> <ul style="list-style-type: none">- Gula Darah (puasa, acak dan 2 jam PP);- Lemak Darah(Kolestrol Total, Trigliserida)- Asam Urat. <p>3. Pemeriksaan Mikrobiologi dan Parasitologi :</p> <ul style="list-style-type: none">- BTA- Malaria <p>4. Pemeriksaan Imonologi :</p> <ul style="list-style-type: none">- Tes Kehamilan- Golongan Darah- Widal- HbsAg- HIV- Antigen/Antibodi Dengue- VDRL(Sifilis) <p>5. Pemeriksaan Urinalisa :</p> <ul style="list-style-type: none">- Makroskopis(Warna, kejernihan, Bau, Volume)- PH- Berat Jenis- Protein- Glukosa- Bilirubin- Urobilinogen- Keton- Nitrit- Leukosit- Eritrosit- Mikroskopik(Sedimen) <p>6. Pemeriksaan Tinja :</p> <ul style="list-style-type: none">- Makroskopik
--	--	--

6	Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media: <ol style="list-style-type: none"> a. SMS dan Whatsapp : No Wa Puskesmas - 081231398934 No WA DINKESP2KB - 082346355253 b. Telepon : (0334)890278 c. Facebook : dinkeslumajang d. Instragram : @dinkesp2kblumajang e. Secara tertulis melalui: <ul style="list-style-type: none"> • Surat yang ditujukan kepada tim pelayanan pengaduan • Kotak pengaduan f. Secara langsung 2. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan 3. Aduan yang tidak terselesaikan ditindaklanjuti dalam RTM 4. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui: <ol style="list-style-type: none"> a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan b. papan pengumuman c. Secara langsung
7	Jam Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> • Senin – Kamis : 07.30 - 15:00 • Jumat : 08.00 -14.30

b. Komponen Standar Pelayanan Yang Terkait Dengan Proses Pengelolaan Di Internal Organisasi (*Manufacturing*), meliputi:

No.	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-undang (UU) Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; 2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan; 3. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan; 4. Peraturan Pemerintah Nomor 28 Tahun 2024 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan; 5. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2024 Tentang penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas)

		<ol style="list-style-type: none"> 6. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/2015/2023 tentang Petunjuk Teknis Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer; 7. Peraturan Daerah Kabupaten Lumajang Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah; 8. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis 9. Peraturan Bupati Lumajang Nomor 2 Tahun 2024 tentang Pedoman Pelayanan Kesehatan Bagi Masyarakat Miskin; 10. Keputusan Kepala Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Lumajang Nomor 400.7.2/5941/427.52/2024 tentang Struktur Organisasi dan Tata Kelola Pusat Kesehatan Masyarakat Pelaksana Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer di Kabupaten Lumajang; 11. Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Lumajang Nomor : 188.45/7169/427.55/2020 Tentang Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas dan Jaringannya Dengan Penerapan 5 Hari Kerja
2	Sarana, Prasarana dan /atau fasilitas	<p>Sesuai Dengan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 19 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bahan Habis Pakai; 2. Komputer; 3. Printer; 4. ATK; 5. Meja; 6. Kursi; 7. Jaringan Internet; 8. Hematology Analyzer; 9. GeneXpert(TCM); 10. Mikroskop; 11. Sentrifuse; 12. Mikropipe; 13. Rotator; 14. Ruang Tunggu; 15. Glukometer; 16. Fotometer; 17. Kaca Slide; 18. Oase; 19. Methelyn Blue; 20. Tabung Reaksi; 21. Rak Tabung Reaksi;

		<p>22.Tabung K3 EDTA;</p> <p>23.Urine Analiser.</p>
3	Kompetensi Pelaksana	<p>1. Ahli Teknologi Laboratorium Medik (ATLM)</p> <p>2. Memiliki STR dan SIP yang masih berlaku</p> <p>3. Memiliki sertifikat pelatihan Labkesmas</p>
4	Pengawasan Internal	<p>1. Supervisi oleh atasan Langsung</p> <p>2. Dilakukan sistem pengendalian internal oleh auditor Penanggungjawab Lintas Kluster Puskesmas</p>
5	Jumlah Pelaksana	<p>1. Ahli Teknologi Laboratorium Medis : 1 orang</p> <p>2. Sanitarian : 1 orang</p>
6	Jaminan Pelayanan	<p>1. Pelayanan sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP)</p> <p>2. Pelayanan cepat dan akurat sesuai dengan Standar Pelayanan</p> <p>3. Maklumat pelayanan</p>
7	Jaminan keamanan dan Keselamatan pelayanan	<p>1. Sarana dan prasarana penunjang keselamatan dan minimalisir bahaya bencana (CCTV, APAR, Kode Darurat, peralatan sesuai indikasi pemakaian dan terkalibrasi, dll)</p> <p>2. Sumber Daya Manusia yang kompeten dan ahli bidangnya.</p> <p>3. Informasi tentang rekam medis pasien dijamin kerahasiaan</p> <p>4. Obat yang digunakan dijamin masa berlaku penggunaannya (tidak kadaluwarsa)</p> <p>5. Jaminan bebas dari KKN, suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun.</p>
8	Evaluasi	<p>1. Evaluasi kinerja dilakukan melalui Lokakarya Mini Bulanan Puskesmas dan Rapat Tinjauan Manajemen</p> <p>2. Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan Langsung terkait kinerja dan kedisiplinan</p> <p>3. Survei indeks kepuasan masyarakat setiap 6 bulan sekali</p>