



LAYANAN PENGADUAN

UPTD Puskesmas Tunjung

“Sampaikan pengaduan, saran dan masukan anda demi pelayanan Puskesmas Tunjung yang lebih baik”



Pengaduan dapat disampaikan Melalui :



1. Secara langsung : kepada petugas



2. Tertulis : Melalui kotak saran yang tersedia di Puskesmas



3. Media Sosial :



Instagram : @puskesmastunjung



Email : puskesmastunjung@gmail.com



WhatsApp atau Telp : 081231398934



Facebook : puskesmastunjungranduagung



Tiktok : Puskesmas Tunjung Lumajang



Google Review pada link :
https://maps.app.goo.gl/P86F68Hs6isC6sA88?g_st=ic



Website :
<https://pkmtunjung.dinkesp2kb.lumajangkab.go.id>

SCAN QR CODE

WHATSAPP PENGADUAN



Alur penanganan pengaduan :



Aduan diterima
oleh tim complain



Dicatat dan
didokumentasikan



Pembahasan
bersama tim mutu



Dilakukan
tindak lanjut



Penyampaian tindak lanjut
(secara langsung, papan
informasi dan medsos)



TERIMA KASIH

ATAS KEPEDULIAN DAN PARTISIPASI ANDA
DEMI PELAYANAN YANG LEBIH BAIK

bangga
melayani
bangsa