

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

UPT PUSKESMAS TUNJUNG
TAHUN 2024

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamankan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan UPT PUSKESMAS TUNJUNG sebagai salah satu penyedia layanan publik di undefined, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh UPT PUSKESMAS TUNJUNG.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

- Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
- Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik
- Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik
- Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

- Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
- Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
- Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
- Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
- Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
- Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan;

BAB II

DASHBOARD

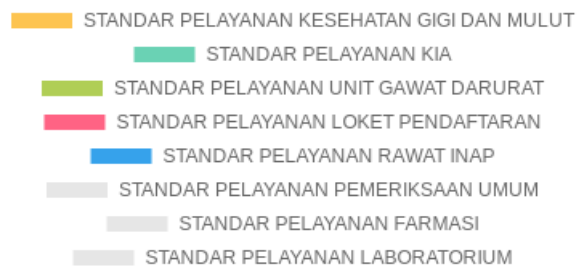
2.1 Jumlah Responden SKM

2.1.1 Jumlah Responden Triwulan IV 2024

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan pada Triwulan IV 2024 yang diperoleh yaitu 72 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

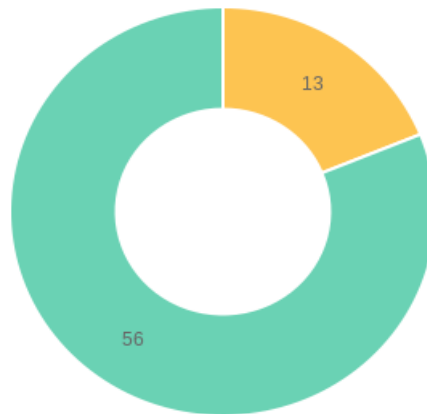
No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI	13	19%
		PEREMPUAN	56	81%
2	PENDIDIKAN	SMA/SEDERAJAT	19	28%
		D4/S1	17	25%
		D1/D2/D3	19	28%
		SD/SEDERAJAT	3	4%
		SMP/SEDERAJAT	7	10%
		TIDAK SEKOLAH	3	4%
3	PEKERJAAN	PELAJAR/MAHASISWA	2	3%
		WIRASWASTA	15	22%
		IBU RUMAH TANGGA	26	39%
		TNI/POLRI	1	1%
		ASN (PNS/PPPK)	13	19%
		LAIN-LAIN	5	7%
		SWASTA	1	1%
		TIDAK BEKERJA	3	4%
4	LAYANAN	PETANI/NELAYAN	1	1%
		STANDAR PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT	3	4%
		STANDAR PELAYANAN KIA	10	14%
		STANDAR PELAYANAN UNIT GAWAT DARURAT	6	8%
		STANDAR PELAYANAN LOKET PENDAFTARAN	21	29%
		STANDAR PELAYANAN RAWAT INAP	11	15%
		STANDAR PELAYANAN PEMERIKSAAN UMUM	7	10%
		STANDAR PELAYANAN FARMASI	8	11%
		STANDAR PELAYANAN LABORATORIUM	6	8%

Jumlah layanan yang telah melakukan SKM

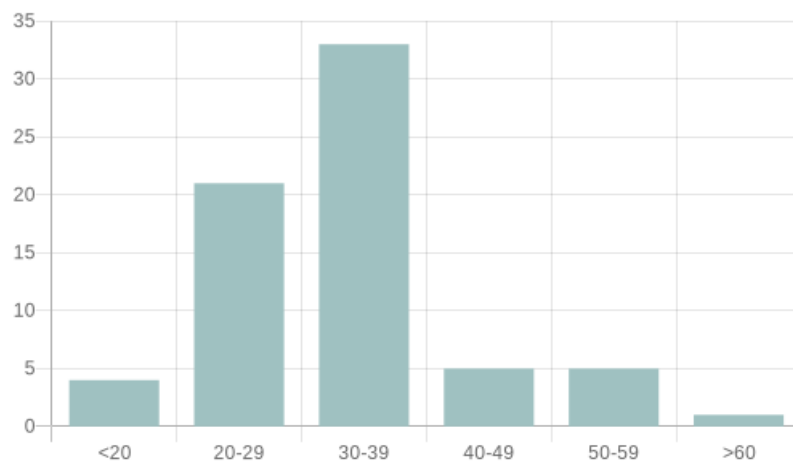


Jumlah respon menurut jenis kelamin

Laki-Laki (Orange) Perempuan (Teal)



Jumlah responden menurut kelompok umur

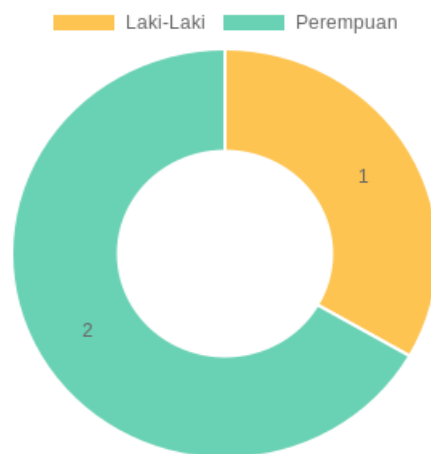


2.1.2 Jumlah Responden Standar Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut

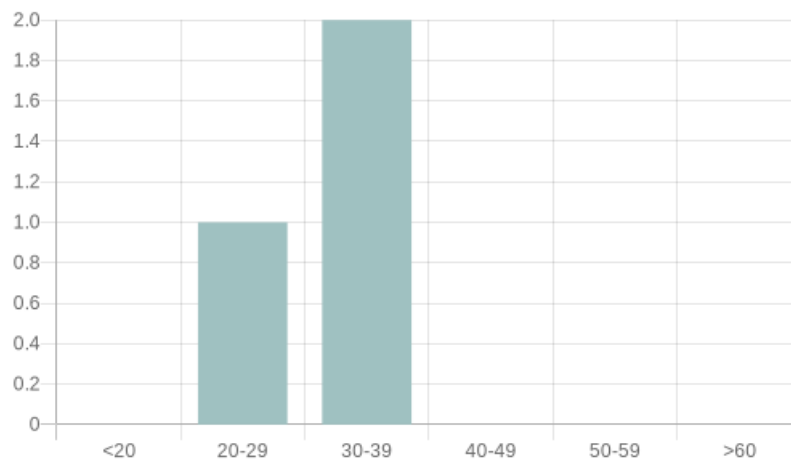
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan Standar Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut yang diperoleh yaitu 3 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI	1	33%
		PEREMPUAN	2	67%
2	PENDIDIKAN	SMA/SEDERAJAT	3	100%
3	PEKERJAAN	PELAJAR/MAHASISWA	1	33%
		WIRASWASTA	1	33%
		IBU RUMAH TANGGA	1	33%

Jumlah respon menurut jenis kelamin



Jumlah responden menurut kelompok umur

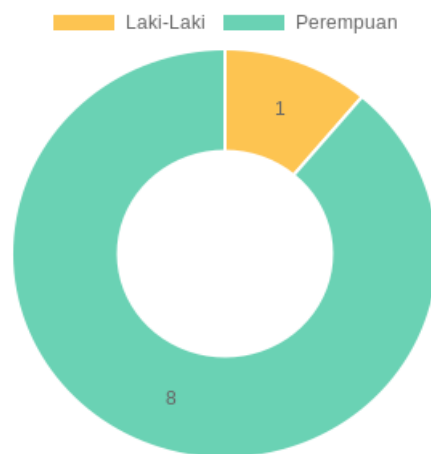


2.1.3 Jumlah Responden Standar Pelayanan KIA

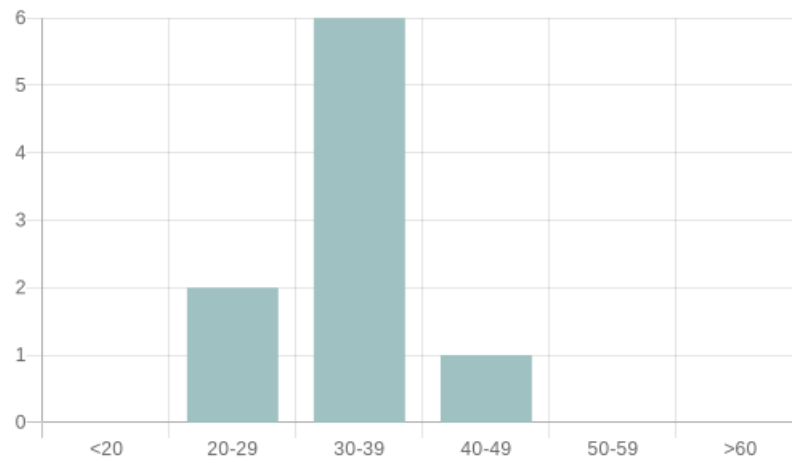
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan- Standar Pelayanan KIA yang diperoleh yaitu 10 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI	1	11%
		PEREMPUAN	8	89%
2	PENDIDIKAN	D4/S1	4	44%
		D1/D2/D3	3	33%
		SD/SEDERAJAT	1	11%
		SMP/SEDERAJAT	1	11%
3	PEKERJAAN	TNI/POLRI	1	11%
		ASN (PNS/PPPK)	4	44%
		LAIN-LAIN	1	11%
		IBU RUMAH TANGGA	2	22%
		SWASTA	1	11%

Jumlah respon menurut jenis kelamin



Jumlah responden menurut kelompok umur

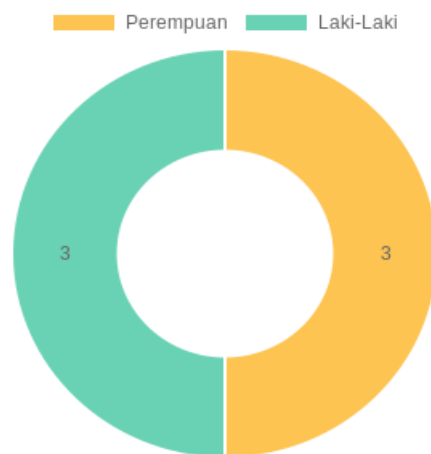


2.1.4 Jumlah Responden standar pelayanan unit gawat darurat

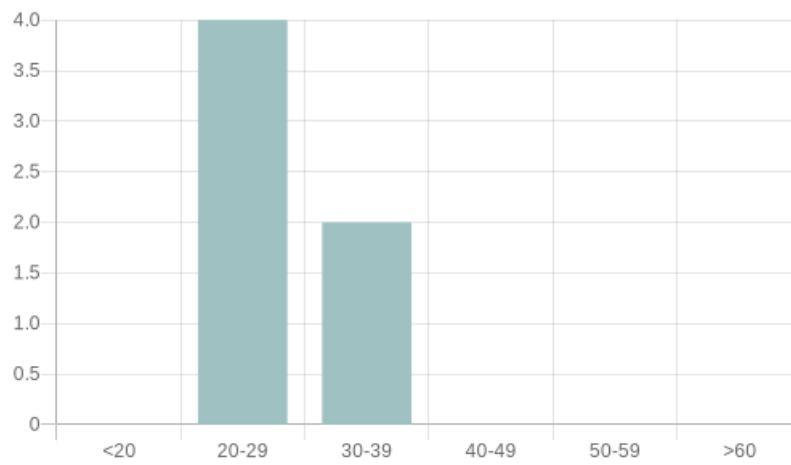
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan standar pelayanan unit gawat darurat yang diperoleh yaitu 6 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	PEREMPUAN	3	50%
		LAKI-LAKI	3	50%
2	PENDIDIKAN	SMP/SEDERAJAT	1	17%
		D1/D2/D3	2	33%
		D4/S1	2	33%
		SMA/SEDERAJAT	1	17%
3	PEKERJAAN	IBU RUMAH TANGGA	1	17%
		ASN (PNS/PPPK)	2	33%
		LAIN-LAIN	1	17%
		WIRASWASTA	2	33%

Jumlah respon menurut jenis kelamin



Jumlah responden menurut kelompok umur

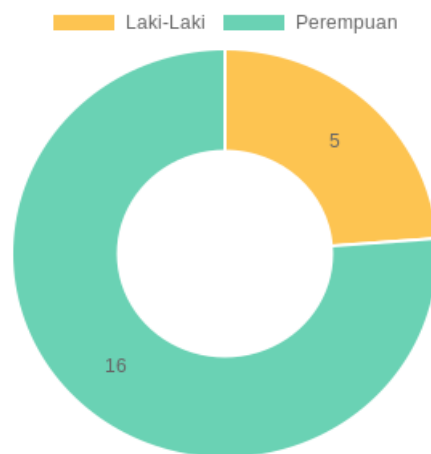


2.1.5 Jumlah Responden Standar pelayanan Loker Pendaftaran

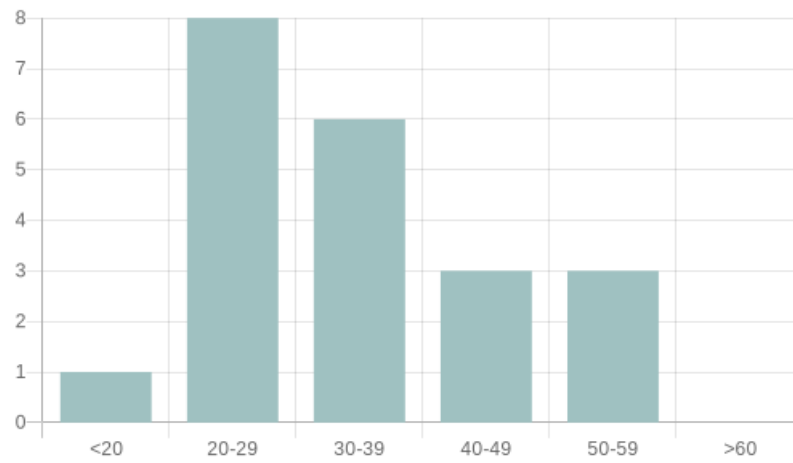
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan- Standar pelayanan Loker Pendaftaran yang diperoleh yaitu 21 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI	5	24%
		PEREMPUAN	16	76%
2	PENDIDIKAN	SMA/SEDERAJAT	8	40%
		D1/D2/D3	4	20%
		SMP/SEDERAJAT	2	10%
		D4/S1	4	20%
		SD/SEDERAJAT	1	5%
		TIDAK SEKOLAH	1	5%
3	PEKERJAAN	ASN (PNS/PPPK)	3	15%
		IBU RUMAH TANGGA	7	35%
		WIRASWASTA	6	30%
		LAIN-LAIN	1	5%
		TIDAK BEKERJA	2	10%
		PETANI/NELAYAN	1	5%

Jumlah respon menurut jenis kelamin



Jumlah responden menurut kelompok umur

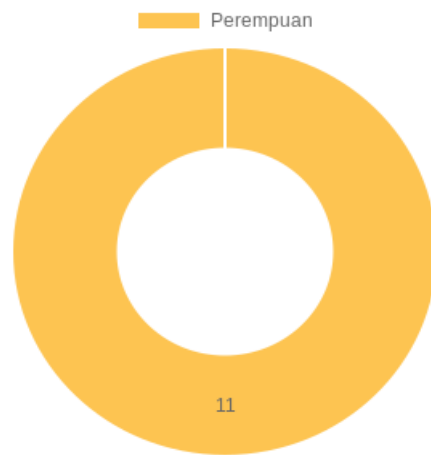


2.1.6 Jumlah Responden Standar Pelayanan Rawat Inap

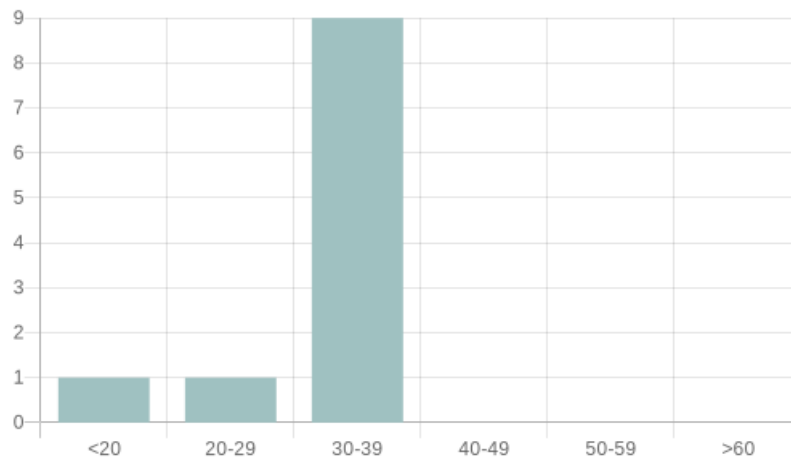
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan Standar Pelayanan Rawat Inap yang diperoleh yaitu 11 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	PEREMPUAN	11	100%
2	PENDIDIKAN	D1/D2/D3	7	64%
		SMP/SEDERAJAT	2	18%
		D4/S1	2	18%
3	PEKERJAAN	LAIN-LAIN	1	9%
		IBU RUMAH TANGGA	7	64%
		WIRASWASTA	1	9%
		PELAJAR/MAHASISWA	1	9%
		ASN (PNS/PPPK)	1	9%

Jumlah respon menurut jenis kelamin



Jumlah responden menurut kelompok umur

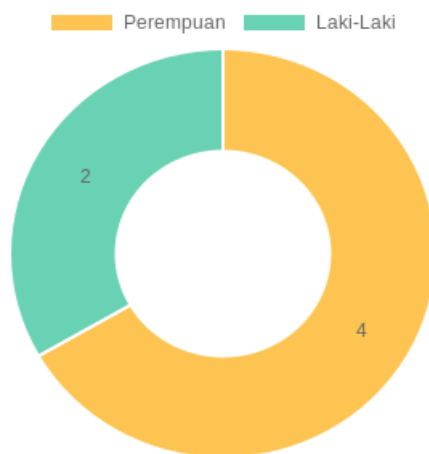


2.1.7 Jumlah Responden Standar Pelayanan Pemeriksaan Umum

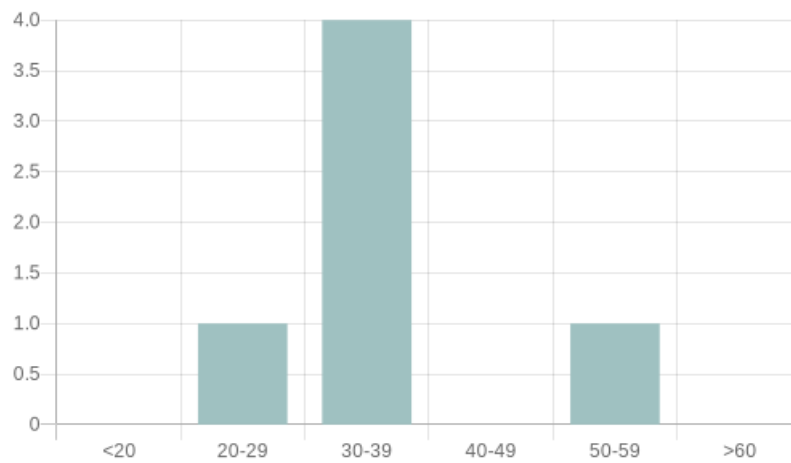
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan- Standar Pelayanan Pemeriksaan Umum yang diperoleh yaitu 7 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	PEREMPUAN	4	67%
		LAKI-LAKI	2	33%
2	PENDIDIKAN	SMP/SEDERAJAT	1	17%
		SMA/SEDERAJAT	3	50%
		D4/S1	2	33%
3	PEKERJAAN	IBU RUMAH TANGGA	2	33%
		WIRASWASTA	3	50%
		ASN (PNS/PPPK)	1	17%

Jumlah respon menurut jenis kelamin



Jumlah responden menurut kelompok umur

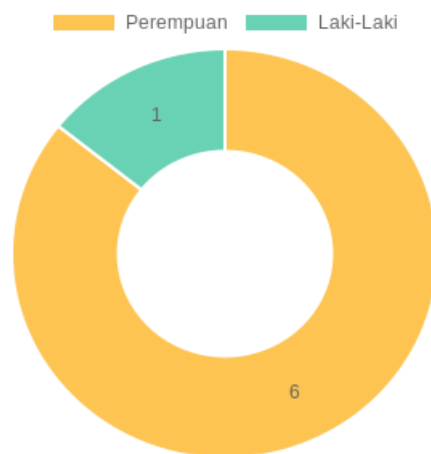


2.1.8 Jumlah Responden Standar pelayanan farmasi

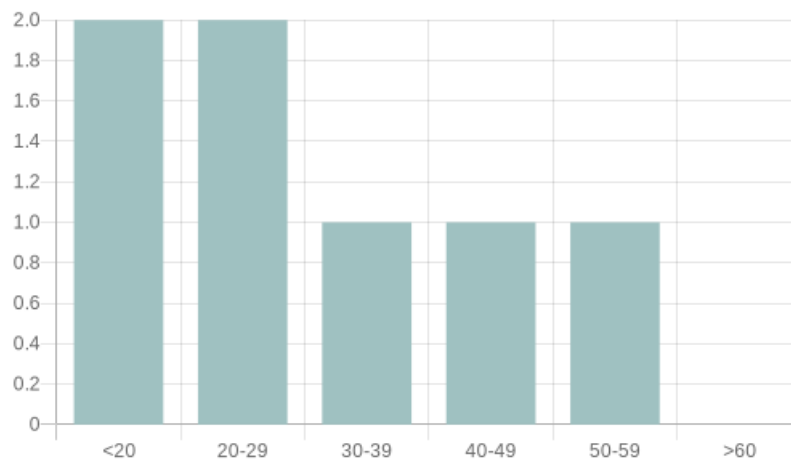
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan- Standar pelayanan farmasi yang diperoleh yaitu 8 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	PEREMPUAN	6	86%
		LAKI-LAKI	1	14%
2	PENDIDIKAN	D1/D2/D3	2	29%
		TIDAK SEKOLAH	2	29%
		D4/S1	3	43%
3	PEKERJAAN	ASN (PNS/PPPK)	2	33%
		TIDAK BEKERJA	1	17%
		IBU RUMAH TANGGA	3	50%

Jumlah respon menurut jenis kelamin



Jumlah responden menurut kelompok umur

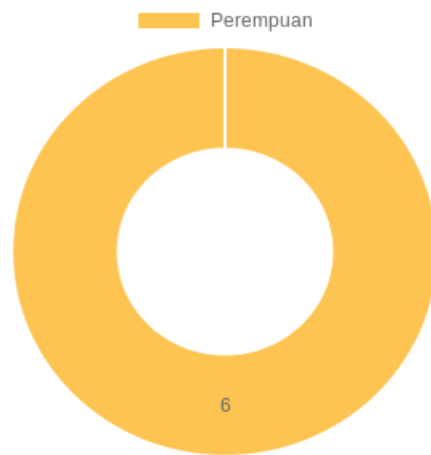


2.1.9 Jumlah Responden Standar pelayanan laboratorium

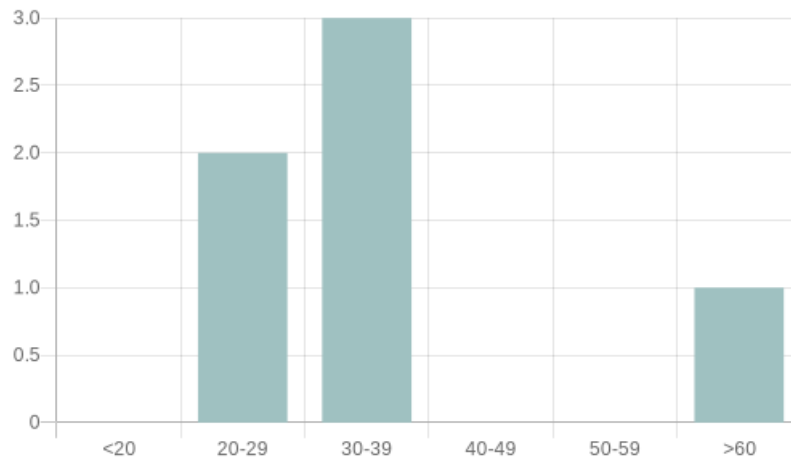
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan- Standar pelayanan laboratorium yang diperoleh yaitu 6 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	PEREMPUAN	6	100%
2	PENDIDIKAN	SMA/SEDERAJAT	4	67%
		D1/D2/D3	1	17%
		SD/SEDERAJAT	1	17%
3	PEKERJAAN	IBU RUMAH TANGGA	3	50%
		LAIN-LAIN	1	17%
		WIRASWASTA	2	33%

Jumlah respon menurut jenis kelamin



Jumlah responden menurut kelompok umur



2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Adapun unsur data persepsi adalah sebagai berikut

U1 = Persyaratan

U2= Prosedur

U3 = Waktu

U4 = Biaya

U5 = Produk Pelayanan

U6 = Kompetensi Pelaksana

U7 = Perilaku Pelaksana

U8 = Penanganan Pengaduan

U9 = Sarana dan Prasarana

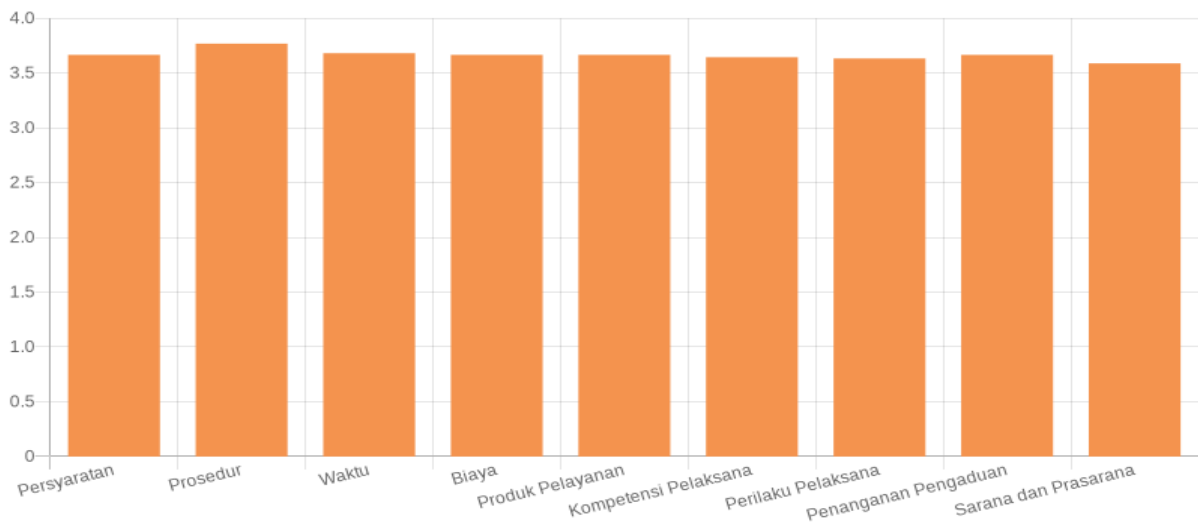
2.2.1 Indeks Kepuasan Masyarakat Keseluruhan Triwulan IV 2024

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut:

Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3.67	3.77	3.68	3.67	3.67	3.64	3.63	3.67	3.59
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	3.66 / A / Sangat Baik								

Grafik Nilai SKM Per Unsur



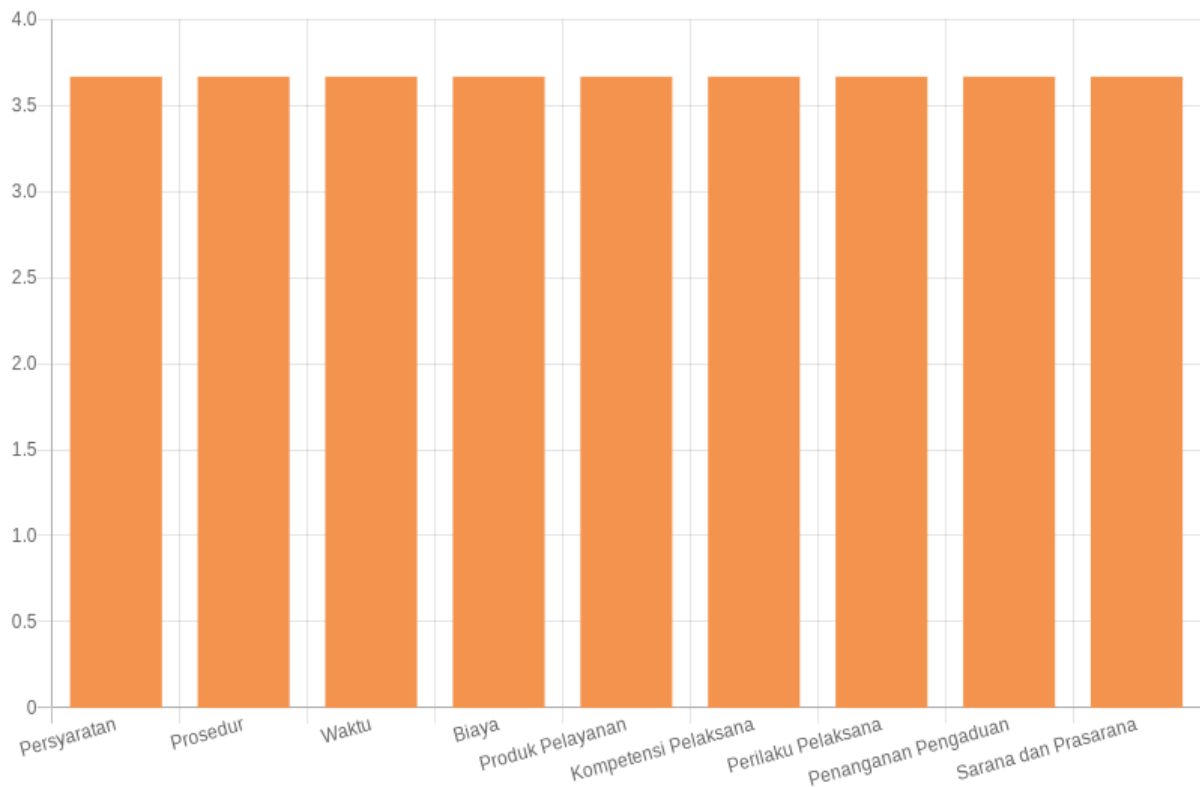
2.2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Layanan Standar Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3.67	3.67	3.67	3.67	3.67	3.67	3.67	3.67	3.67
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	3.67 / A / Sangat Baik								

Grafik Nilai SKM Per Unsur



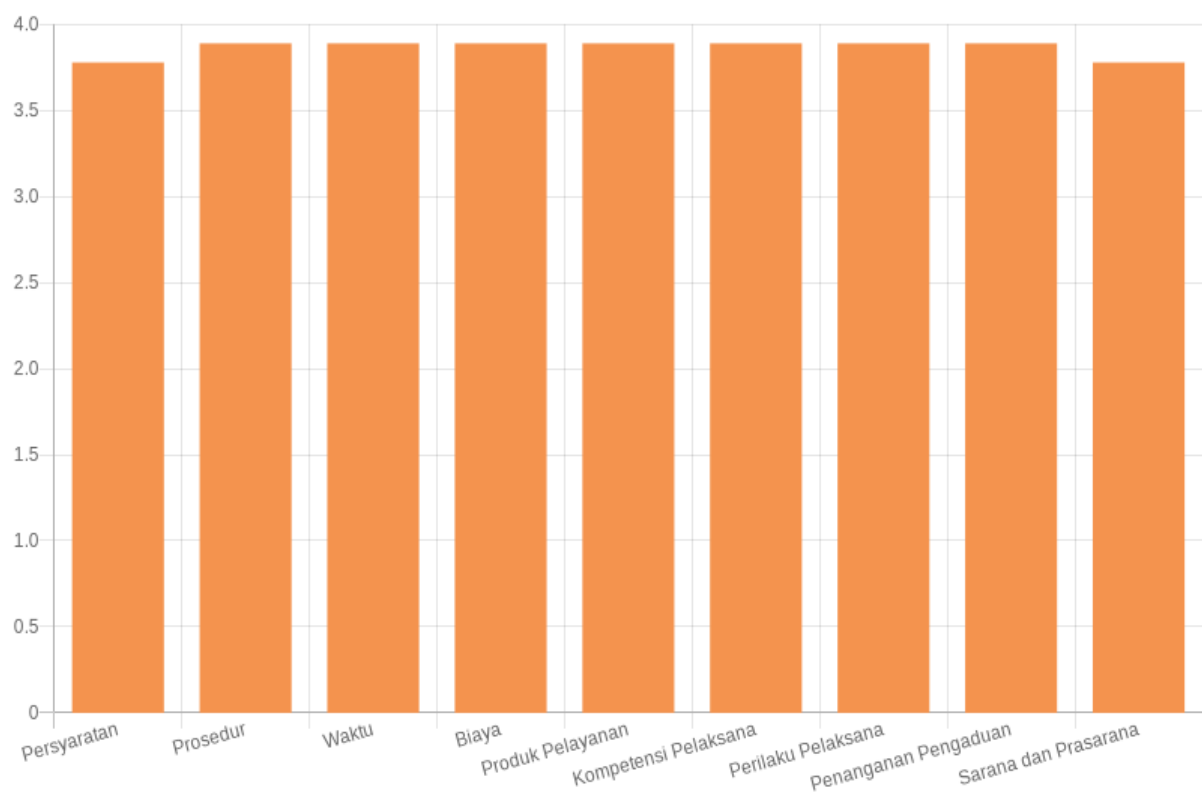
2.2.3 Indeks Kepuasan Masyarakat Layanan Standar Pelayanan KIA

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3.78	3.89	3.89	3.89	3.89	3.89	3.89	3.89	3.78
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	3.86 / A / Sangat Baik								

Grafik Nilai SKM Per Unsur



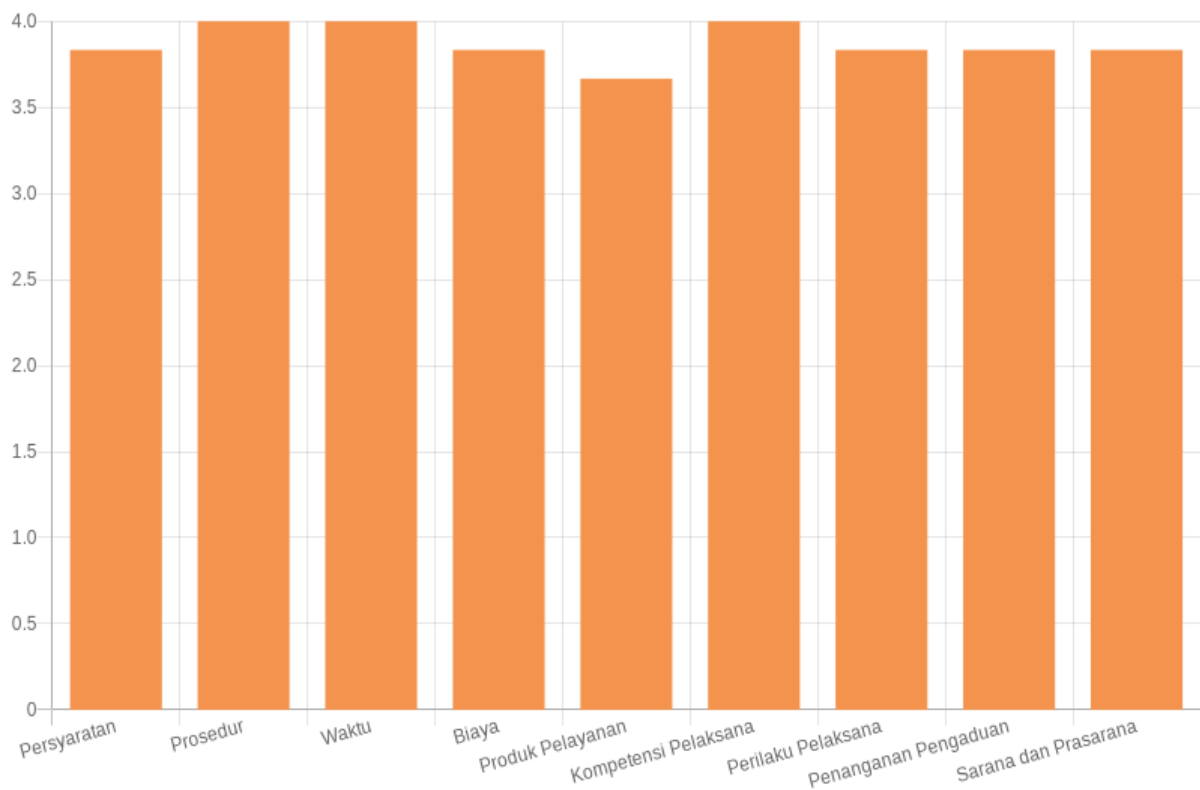
2.2.4 Indeks Kepuasan Masyarakat Layanan standar pelayanan unit gawat darurat

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3.83	4.00	4.00	3.83	3.67	4.00	3.83	3.83	3.83
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	3.87 / A / Sangat Baik								

Grafik Nilai SKM Per Unsur



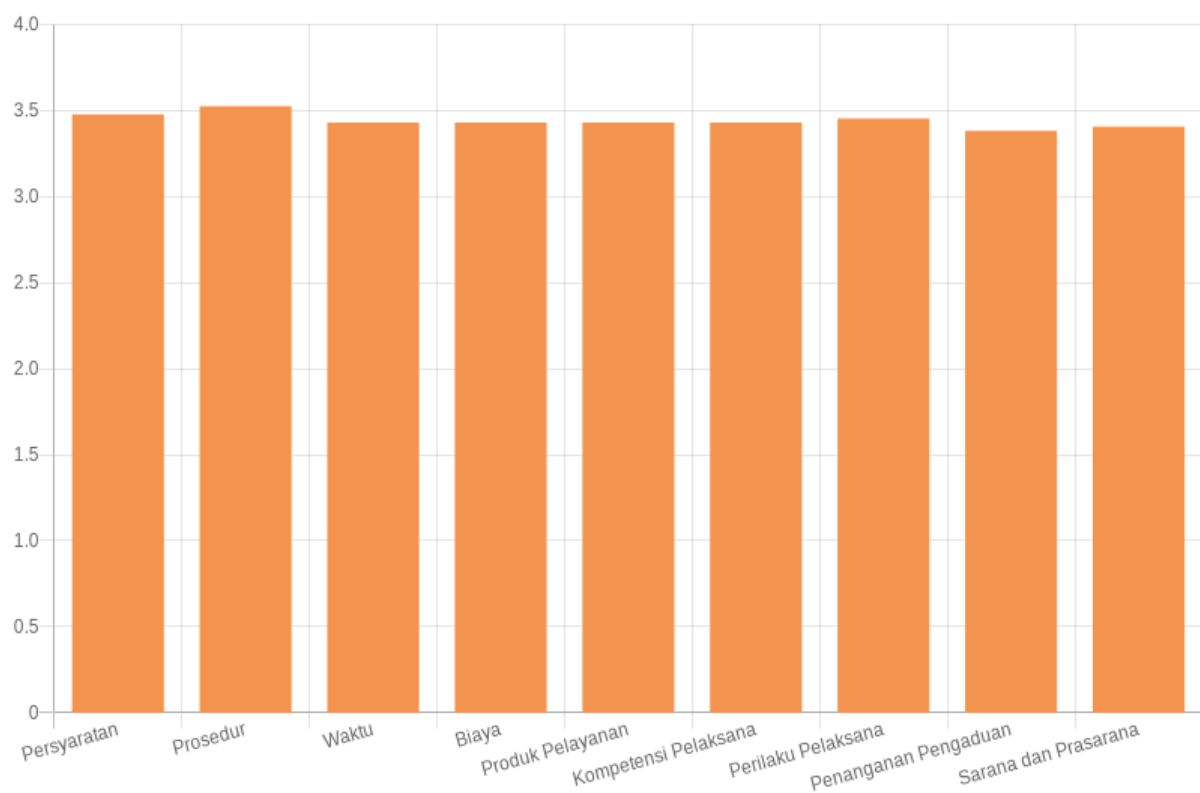
2.2.5 Indeks Kepuasan Masyarakat Layanan Standar pelayanan Loker Pendaftaran

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3.48	3.52	3.43	3.43	3.43	3.43	3.45	3.38	3.40
Kategori	B	B	B	B	B	B	B	B	B
IKM Unit Layanan	3.44 / B / Baik								

Grafik Nilai SKM Per Unsur



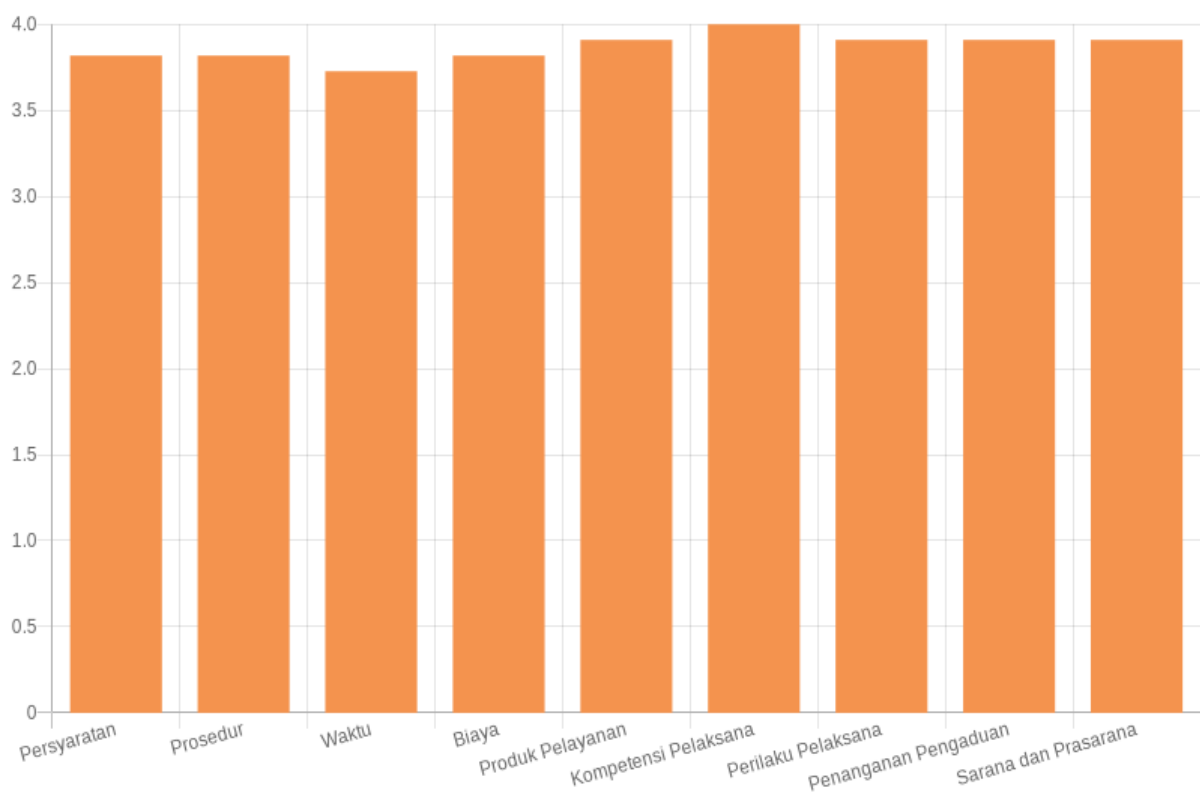
2.2.6 Indeks Kepuasan Masyarakat Layanan Standar Pelayanan Rawat Inap

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3.82	3.82	3.73	3.82	3.91	4.00	3.91	3.91	3.91
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	3.87 / A / Sangat Baik								

Grafik Nilai SKM Per Unsur



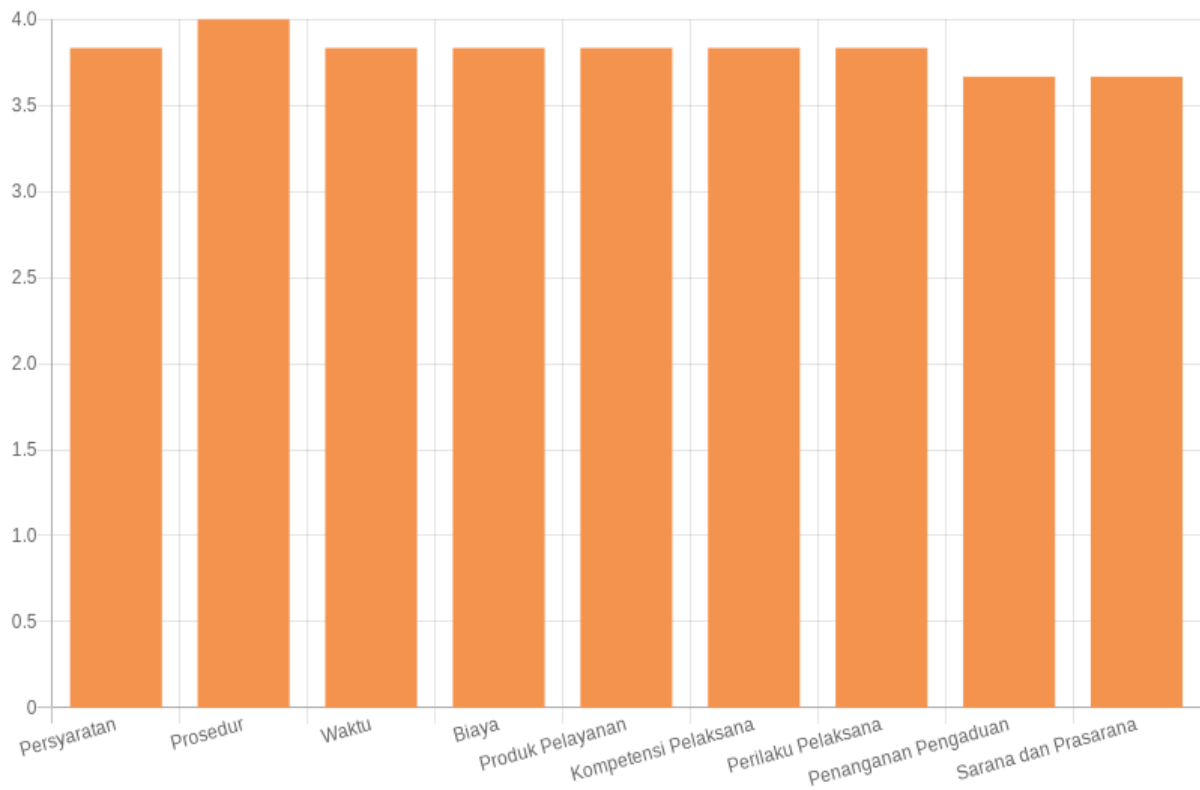
2.2.7 Indeks Kepuasan Masyarakat Layanan Standar Pelayanan Pemeriksaan Umum

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3.83	4.00	3.83	3.83	3.83	3.83	3.83	3.67	3.67
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	3.81 / A / Sangat Baik								

Grafik Nilai SKM Per Unsur



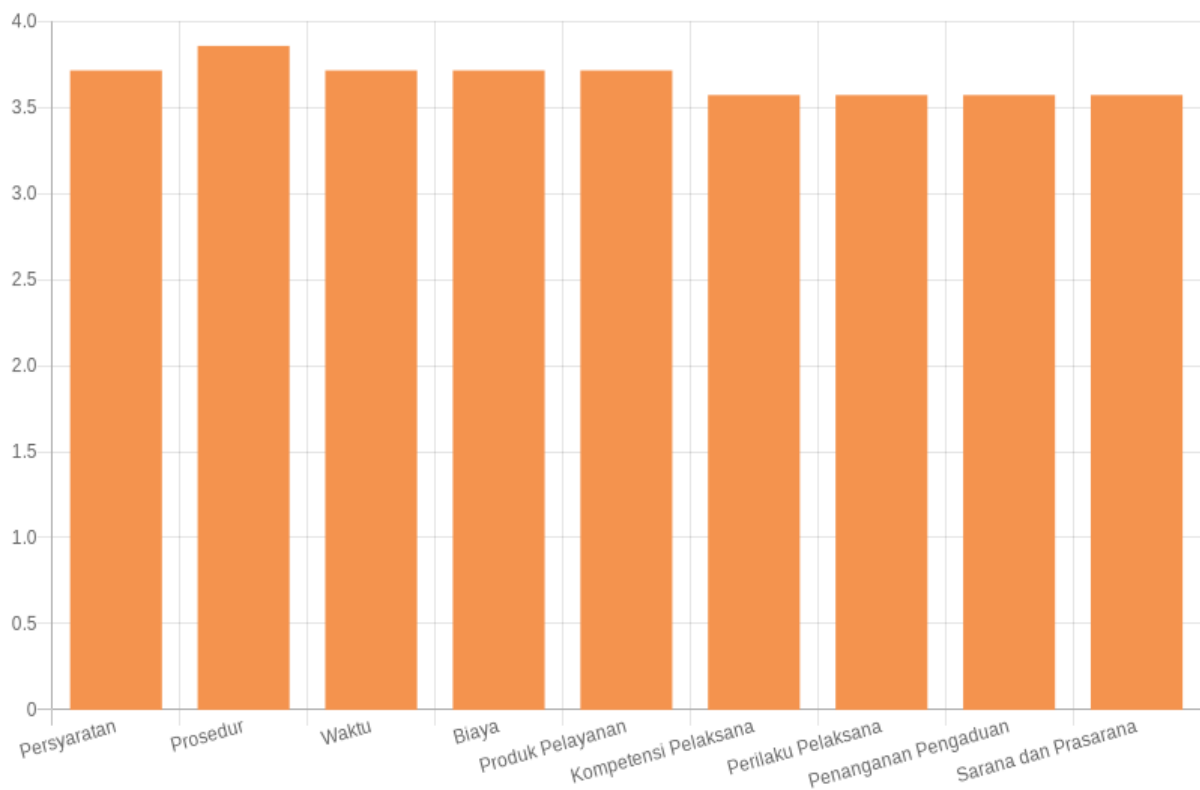
2.2.8 Indeks Kepuasan Masyarakat Layanan Standar pelayanan farmasi

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3.71	3.86	3.71	3.71	3.71	3.57	3.57	3.57	3.57
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	3.67 / A / Sangat Baik								

Grafik Nilai SKM Per Unsur



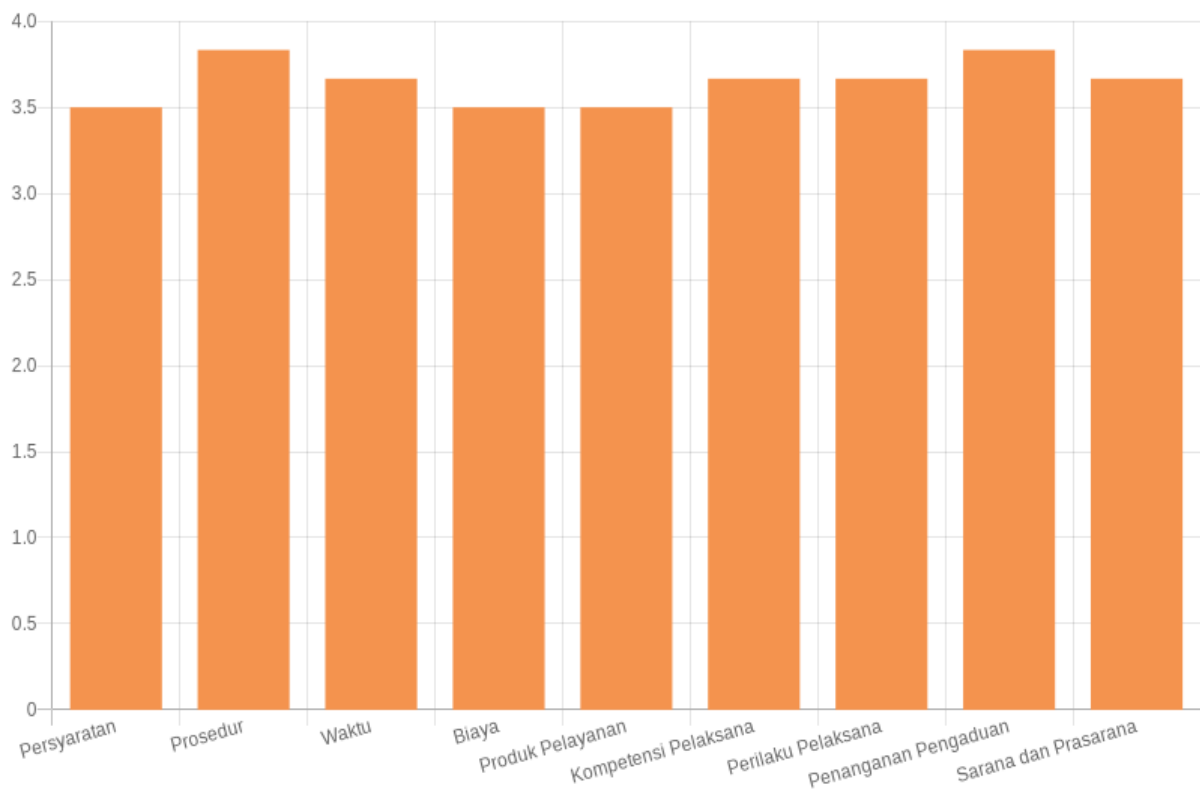
2.2.9 Indeks Kepuasan Masyarakat Layanan Standar pelayanan laboratorium

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3.50	3.83	3.67	3.50	3.50	3.67	3.67	3.83	3.67
Kategori	B	A	A	B	B	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	3.65 / A / Sangat Baik								

Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB III

ANALISIS HASIL SKM

3.1 Rencana Tindak Lanjut

3.1.1 Rencana Tindak Lanjut standar pelayanan unit gawat darurat

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya. Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Persyaratan	Memberikan informasi dan publikasi kepada Masyarakat terkait persyaratan dalam pelayanan				✓	Loket
2	Prosedur	menjamin kemudahan prosedur sehingga waktu pelayanan bisa lebih efektif dan efisien, dan mengedepankan profesionalisme.				✓	Loket
3	Waktu	Petugas segera melakukan penyelesaian pelayanan secepat mungkin				✓	Petugas UGD
4	Biaya	biaya pelayanan sesuai tarif perda dan untuk peserta BPJS gratis				✓	Petugas UGD
5	Produk Pelayanan	mengecek kesesuai produk pelayanan antara pada				✓	Petugas UGD

		publikasi dan pelayanan					
6	Kompetensi Pelaksana	melakukan pelayanan sesuai kompetensi yang dimiliki				✓	Petugas UGD
7	Perilaku Pelaksana	Petugas berperilaku baik saat pelayanan				✓	Petugas UGD
8	Sarana dan Prasarana	petugas melakukan pelayanan memanfaatkan sarana dan prasarana tepat guna				✓	Petugas UGD
9	Penanganan Pengaduan	Petugas menerima saran/ Pengaduan pelayanan				✓	Petugas UGD

3.2 Realisasi Rencana Tindak Lanjut

3.2.1 Realisasi Rencana Tindak Lanjut Standar Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut (RTL)	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
----	-------	-----------------------------	--	--	----------------------	--------------------

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut UPT PUSKESMAS TUNJUNG telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 0.00% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)

3.2.2 Realisasi Rencana Tindak Lanjut Standar Pelayanan KIA

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut (RTL)	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
----	-------	-----------------------------	--	--	----------------------	--------------------

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut UPT PUSKESMAS TUNJUNG telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 0.00% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)

3.2.3 Realisasi Rencana Tindak Lanjut standar pelayanan unit gawat darurat

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut (RTL)	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
1	Persyaratan	Memberikan informasi dan publikasi kepada Masyarakat terkait	Belum			

		persyaratan dalam pelayanan				
2	Prosedur	menjamin kemudahan prosedur sehingga waktu pelayanan bisa lebih efektif dan efisien, dan mengedepankan profesionalisme.	Belum			
3	Waktu	Petugas segera melakukan penyelesaian pelayanan secepat mungkin	Belum			
4	Biaya	biaya pelayanan sesuai tarif perda dan untuk peserta BPJS gratis	Belum			
5	Produk Pelayanan	mengecek kesesuaian produk pelayanan antara pada publikasi dan pelayanan	Belum			
6	Kompetensi Pelaksana	melakukan pelayanan sesuai kompetensi yang dimiliki	Belum			
7	Perilaku Pelaksana	Petugas berperilaku baik saat pelayanan	Belum			
8	Sarana dan Prasarana	petugas melakukan pelayanan memanfaatkan sarana dan prasarana tepat guna	Belum			

9	Penanganan Pengaduan	Petugas menerima saran/ Pengaduan pelayanan	Belum			
---	----------------------	---	-------	--	--	--

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut UPT PUSKESMAS TUNJUNG telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 0.00% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)

3.2.4 Realisasi Rencana Tindak Lanjut Standar pelayanan Loker Pendaftaran

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut (RTL)	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/ Hambatan
----	-------	-----------------------------	--	--	----------------------	---------------------

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut UPT PUSKESMAS TUNJUNG telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 0.00% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)

3.2.5 Realisasi Rencana Tindak Lanjut Standar Pelayanan Rawat Inap

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut (RTL)	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/ Hambatan
----	-------	-----------------------------	--	--	----------------------	---------------------

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut UPT PUSKESMAS TUNJUNG telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 0.00% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)

3.2.6 Realisasi Rencana Tindak Lanjut Standar Pelayanan Pemeriksaan Umum

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut (RTL)	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
----	-------	-----------------------------	--	--	----------------------	--------------------

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut UPT PUSKESMAS TUNJUNG telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 0.00% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)

3.2.7 Realisasi Rencana Tindak Lanjut Standar pelayanan farmasi

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut (RTL)	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
----	-------	-----------------------------	--	--	----------------------	--------------------

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut UPT PUSKESMAS TUNJUNG telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 0.00% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)

3.2.8 Realisasi Rencana Tindak Lanjut Standar pelayanan laboratorium

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut (RTL)	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
----	-------	-----------------------------	--	--	----------------------	--------------------

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut UPT PUSKESMAS TUNJUNG telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 0.00% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)

Kabupaten Lumajang, 21 November 2024
KEPALA UPT PUSKESMAS TUNJUNG

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Siswanto', with a long horizontal flourish extending to the right.

Disetujui oleh SISWANTO, S.Kep, Ns., M.M
21.11.2024
10:35 WIB

SISWANTO, S.Kep, Ns., M.M
197411281995031001